

AVISO DE PRIVACIDADE – WHATSAPP BRADESCO

O Banco Bradesco S.A (**Banco Bradesco**), inscrito no CNPJ nº 60.746.948.0001-12, com endereço na Cidade de Deus, s/nº - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco – SP, CEP 06029-900, respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do canal **WHATSAPP BRADESCO**, sem prejuízo do disposto na **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> (“Diretiva de Privacidade”).

Ao acessar o canal **WHATSAPP BRADESCO** você declara a sua livre aceitação quanto aos termos deste Aviso de Privacidade, assim como ao disposto na Diretiva de Privacidade. Caso não esteja de acordo com este Aviso, você poderá descontinuar o seu acesso ao canal **WHATSAPP BRADESCO**, acessando o ícone “WhatsApp” no app Bradesco e clicando em “Excluir”.

DEFINIÇÕES

As definições grafadas com a primeira letra maiúscula, no singular ou no plural, neste Aviso, terão o seguinte sentido:

- Dado pessoal: é qualquer informação que identifica, direta ou indiretamente, alguém (“Dados Pessoais”), como, por exemplo, seu nome, endereço IP e endereço residencial.
- Tratamento de Dados: é qualquer operação realizada com um Dado Pessoal (“Tratamento”), incluindo a coleta, o armazenamento, o descarte e o compartilhamento desse tipo de informação.
- Links: também denominados hyperlinks, hipervínculos ou enlaces, são conexões lógicas e dinâmicas, geralmente sublinhada em azul, que levam o usuário a uma página ou website na internet.

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS E POR QUÊ AS UTILIZAMOS?

Para que possamos realizar seu atendimento por meio do canal **WHATSAPP BRADESCO** precisaremos coletar os seus dados pessoais, como o número do seu telefone celular ativo no aplicativo WhatsApp e o número da sua agência e conta bancária, os quais serão fornecidos por você no momento do seu cadastramento no acesso à área logada do **Aplicativo Bradesco ou**

Internet Banking, ou mesmo pelo Fone Fácil ou Agência, respeitando toda a legislação em vigor, sobretudo a que trata a respeito de privacidade e proteção de dados, sempre utilizando as melhores práticas de segurança da informação, visando a atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais, indicados neste Aviso de Privacidade, nos termos da [Diretiva de Privacidade](#), para a finalidade do tratamento de reclamações e/ou cumprimento de ordens judiciais.

PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na [Diretiva de Privacidade](#), e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?

Você poderá exercer os seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, por meio da gestão das informações de cadastro em nossos sites e apps, ou envio de requisição por meio dos nossos canais de atendimento.

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** por

meio do endereço eletrônico "<http://www.bradescoseguranca.com.br>", ou entre em contato pelo e-mail dpo@bradesco.com.br.

Os registros de acesso e de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais "LGPD".

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Portal em 9 de agosto de 2022.

Todos os direitos reservados.