

## **AVISO DE PRIVACIDADE**

### **BIA DO BRADESCO PARA PLATAFORMAS DE ASSISTENTES PESSOAIS DE TERCEIROS**

O Banco Bradesco S.A, inscrito no CNPJ nº 60.746.948.0001-12, com endereço na Cidade de Deus, s/nº - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco – SP, CEP 06029-900, respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do Aplicativo BIA do Bradesco para **PLATAFORMA DE ASSISTENTE PESSOAIS DE TERCEIROS**, sem prejuízo do disposto na **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> (“Diretiva de Privacidade”).

#### **COMO E QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?**

Para que possamos atendê-lo pela BIA (Bradesco Inteligência Artificial), por meio da **PLATAFORMA DE ASSISTENTE PESSOAIS DE TERCEIROS**, permitindo que você possa efetuar perguntas relacionadas aos produtos e serviços do Banco Bradesco e da Bradesco Seguros, é necessário que sejam coletadas algumas informações pessoais suas.

Ao acionar o ícone correspondente ao microfone, o Aplicativo solicitará a permissão do usuário para acesso ao microfone do dispositivo e reconhecimento de voz, caso essa permissão já não tenha sido concedida no momento do download ou da atualização do Aplicativo. A permissão possibilita ao Aplicativo captar a voz do usuário após o acionamento do microfone, com a interpretação do seu questionamento, para prestação do serviço.

- Para a realização de transações financeiras, precisaremos que você nos forneça as seguintes informações no momento da realização da solicitação: Nome do favorecido, valor da transferência, tipo de conta de origem (corrente/poupança), tipo de conta de destino (corrente/poupança), agência de destino, conta de destino da transferência e confirmação da transação.
- Para consulta de saldo e/ou pagamento de boleto DDA, através de uma autenticação, precisamos que você nos forneça sua agência, conta, titularidade, chave de segurança e a sua senha de 4 dígitos. Além dessas informações, você também cadastra uma senha de 5 dígitos que é utilizada exclusivamente ao interagir com a BIA e solicitar os serviços transacionais em uma das plataformas do terceiro.
- Para a contratação do serviço de assistência auto da Bradesco Seguros S.A., precisaremos que você nos forneça as seguintes informações no momento da realização da solicitação: CPF, celular, placa e cor do veículo, apólice do

seguro, endereço de localização do veículo, endereço de destino, causa do acionamento.

- Para a simulação de previdência da Bradesco Seguros S.A., precisaremos que você nos forneça as seguintes informações no momento da realização da solicitação: data de nascimento, sexo, objetivo para previdência, data para aposentadoria, valor a contribuir ou a receber, tipo de declaração de IR, contribuição com o INSS (sim/não).

Além das informações que serão fornecidas diretamente por você quando da utilização da BIA. Também poderão ser coletadas, de forma automática, algumas informações como características do seu dispositivo, informações de IP, dados de geolocalização, data e hora de acesso, para que possamos melhorar a sua experiência durante o uso do nosso canal.

## **COMPARTILHAMENTO E ARMAZENAMENTO**

É possível que ocorra o compartilhamento de alguns de seus dados pessoais, tais como CPF, celular, placa e cor do veículo, apólice do seguro, endereço de localização do veículo, endereço de destino, data de nascimento, sexo, objetivo para previdência, data para aposentadoria, valor a contribuir ou a receber, tipo de declaração de IR, contribuição com o INSS (sim/não), com a Bradesco Seguros S.A, para a execução dos serviços de assistência auto e/ou simulação de previdência.

Além disso, também é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais nos termos da **Diretiva de Privacidade** da Organização Bradesco.

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pelo Bradesco e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na **Diretiva de Privacidade**, e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

## **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme orientações dispostas na **Diretiva de Privacidade** da Organização Bradesco.

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a **Diretiva de Privacidade** da Organização Bradesco por meio do endereço

eletrônico <http://www.bradescoseguranca.com.br>, ou se preferir, entre em contato pelo e-mail [dpo@bradesco.com.br](mailto:dpo@bradesco.com.br).

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES**

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A Organização Bradesco tem o direito de alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado e publicado pela última vez em **05 de outubro 2020**.