

CONDIÇÕES GERAIS PU 60/60 OC_2

I – INFORMAÇÕES INICIAIS

SOCIEDADE DE CAPITALIZAÇÃO: BRADESCO CAPITALIZAÇÃO S.A.

CNPJ: 33.010.851/0001-74

PLANO PU 60/60 OC_2 - MODALIDADE: TRADICIONAL

PROCESSO SUSEP Nº:

WEB SITE: www.bradescocapitalizacao.com.br

II – GLOSSÁRIO

Subscritor – pessoa que adquire o Título de Capitalização, assumindo o compromisso de efetuar o pagamento de suas contribuições.

Titular – próprio Subscritor ou pessoa expressamente indicada pelo mesmo e que detém o(s) direito(s) decorrente(s) do Título de Capitalização.

Capital – é o valor monetário constante da Provisão Matemática para Capitalização em determinado momento.

Provisão Matemática para Capitalização – Conta vinculada a cada título comercializado e constituída durante o seu período de vigência a partir do percentual de cada contribuição paga, sendo atualizada e capitalizada mensalmente, gerando o capital destinado ao resgate.

Quota de capitalização – percentual da contribuição destinado à constituição de capital referente ao direito de resgate.

Quota de carregamento – percentual da contribuição destinado aos custos de despesas com corretagem, colocação e administração do Título de Capitalização, emissão, divulgação, lucro da sociedade de capitalização.

Quota de sorteio – percentual da contribuição destinado a custear os sorteios, se previstos no plano.

Data de aniversário – é o mesmo dia do início de vigência para todos os meses subsequentes, enquanto o plano estiver em vigor.

III - OBJETIVO

3.1 - Este Título tem por objetivo restituir ao titular, ao final do prazo de vigência, no mínimo, o valor total da contribuição única efetuada pelo subscritor, desde que a contribuição prevista tenha sido realizada na data programada.

3.2 - A aprovação deste plano pela Susep não implica, por parte da Autarquia, em incentivo ou recomendação a sua aquisição, representando, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor.

3.3 - O consumidor poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de capitalização, no sítio www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na Susep, nome completo, CNPJ ou CPF, quando a venda tiver sido intermediada por corretor de capitalização.

IV - NATUREZA DO TÍTULO

4.1 - Os direitos relativos ao Título não poderão ser comercializados separadamente. É facultada a cessão parcial ou total dos direitos ou obrigações do Título, a qualquer momento, de acordo com a legislação vigente, mediante comunicação escrita à Sociedade de Capitalização.

V - VIGÊNCIA

5.1 - A vigência do Título é de **60 meses**, sendo que todos os direitos dele decorrentes se iniciam na data de aquisição, que é equivalente à data do pagamento da contribuição única.

VI - CONTRIBUIÇÃO

6.1 - Este Título é de contribuição única, cabendo ao Subscritor o pagamento de uma única contribuição na data indicada.

VII - CARÊNCIA

7.1 - Carências para Resgate Total

O valor de resgate total, calculado na forma estabelecida no item IX, somente estará disponível ao(s) Titular(es) após 12 meses do início de vigência.

VIII - PROVISÃO MATEMÁTICA PARA CAPITALIZAÇÃO

8.1 - A Provisão Matemática para Capitalização será constituída por um percentual da contribuição única, conforme tabela do item 11.1*, atualizada mensalmente no (a) **1º dia do mês**, pelo(a) **Taxa Referencial (TR), conforme definido na Lei nº 8.177, de 1 de março de 1991 do dia 1º dia do mês de atualização** e capitalizada à taxa de juros de **0,58% ao mês**, gerando o valor de resgate do Título.

8.1.1 - **Caso ocorra à extinção deste índice, iremos utilizar o que for indicado pelo Governo Federal para substituir a Taxa Referencial (TR).**

8.2 - **O capital formado neste título será atualizado pela Taxa Referencial (TR), conforme definido na Lei nº 8.177, de 1 de março de 1991.**

8.3 - A aplicação da taxa de juros cessará a partir da data do cancelamento do título por resgate antecipado total, ou ainda, a partir da data do término da vigência.

IX - RESGATE

9.1 - Ao final do prazo de vigência do Título ou na liquidação antecipada do Título por sorteio, o(s) Titular(es) terá(ão) direito a 100% do valor constituído na Provisão Matemática para Capitalização.

9.2 - A tabela abaixo apresenta o valor mínimo que poderá ser resgatado pelo(s) Titular(es), decorridos um mês de cada mês vigente e respeitado o prazo de carência:

MÊS VIGENTE	Resgate sobre a parcela paga (em percentual)	MÊS VIGENTE	Resgate sobre a parcela paga (em percentual)
1	71,0909%	31	84,5597%
2	71,5033%	32	85,0501%
3	71,9180%	33	85,5434%
4	72,3351%	34	86,0396%
5	72,7547%	35	86,5386%
6	73,1766%	36	87,0405%
7	73,6011%	37	87,5453%
8	74,0280%	38	88,0531%
9	74,4573%	39	88,5638%
10	74,8892%	40	89,0775%
11	75,3235%	41	89,5941%
12	75,7604%	42	90,1138%
13	76,1998%	43	90,6364%
14	76,6418%	44	91,1621%
15	77,0863%	45	91,6909%
16	77,5334%	46	92,2227%
17	77,9831%	47	92,7576%
18	78,4354%	48	93,2956%
19	78,8903%	49	93,8367%
20	79,3479%	50	94,3809%
21	79,8081%	51	94,9283%
22	80,2710%	52	95,4789%
23	80,7366%	53	96,0327%
24	81,2048%	54	96,5897%
25	81,6758%	55	97,1499%
26	82,1495%	56	97,7134%
27	82,6260%	57	98,2801%
28	83,1052%	58	98,8501%
29	83,5872%	59	99,4235%
30	84,0720%	60	100,0001%

9.3 - Os percentuais apresentados nesta tabela demonstrativa consideram:

a) Apenas a aplicação de juros da taxa de juros de capitalização prevista nestas Condições Gerais, isto é, sem considerar o índice de atualização monetária;

9.4 - O valor do resgate será colocado à disposição do(s) Titular(es) após o término da vigência ou após o cancelamento do Título, ou, ainda, após a solicitação de resgate por parte do(s) Titular(es), observada a carência. A Sociedade de Capitalização terá até 15

(quinze) dias corridos, contados a partir da apresentação dos documentos descritos no item “e” da seção 12.1.3 à Sociedade de Capitalização, para efetivar o pagamento, exceto no caso de fim de vigência de Títulos adquiridos por meio de débito automático em conta, ressalvadas as exceções previstas na legislação.

9.5 - Somente serão devidos juros moratórios **da taxa que estiver em vigor para a mora do pagamento de impostos publicados pela Fazenda Nacional**, proporcionalmente ao número de dias em atraso, caso a Sociedade de Capitalização não disponibilize no prazo de 15 dias corridos o valor do pagamento do resgate **e desde que atendidas as disposições do item 9.4.**

9.6 - O valor de resgate será atualizado pelo **Taxa Referencial (TR)**, a partir da:

- a) data do término de sua vigência até a data do efetivo pagamento, nos casos de resgate;
- b) data de cancelamento ou data de sua solicitação até o efetivo pagamento, nos casos de cancelamento do Título ou solicitação de resgate antecipado.

9.7 - O resgate total do Título encerra quaisquer direitos previstos nestas Condições Gerais.

9.8 - Caso o valor de resgate seja superior ao valor da contribuição única haverá incidência de Imposto de Renda sobre a diferença entre o valor de resgate e a contribuição única, na forma da legislação em vigor.

X - SORTEIOS

10.1 – Os títulos serão ordenados em série de 2.500.000. A cada título serão atribuídos 4 (quatro) números compostos de 7 (sete) algarismos, numerados de 0.000.000 a 9.999.999 distintos entre si e dos demais, denominados números para sorteio.

PREMIAÇÃO INSTANTÂNEA – Probabilidade de Sorteio: 4,00012%

Para efeito desta modalidade de premiação, que é realizada de forma aleatória e devidamente auditada. O cliente terá conhecimento em relação a sua contemplação de forma imediata, na aquisição do seu título, conforme abaixo:

Em momento seguinte a aquisição o cliente receberá raspadinha (s) eletrônica em seu aplicativo.

Cada película raspável digital conterà uma IMAGEM, depois de removidas as 09 películas digitais, serão ganhadores os portadores dos títulos que apresentarem 3 (TRÊS) IMAGENS IGUAIS, da seguinte forma:

- a) 3 imagens iguais aos valores referentes a 0,70 (zero virgula setenta) vezes o valor da última contribuição efetuada;

b) 3 imagens iguais aos valores referentes a 333,3333 (trezentos e trinta e três vírgula três mil trezentos e trinta e três) vezes o valor da última contribuição efetuada;

Somente serão ganhadores os portadores dos títulos que apresentarem no campo raspável **"3 IMAGENS IGUAIS"**, conforme acima descrito. Os títulos que apresentarem apenas uma ou duas IMAGENS iguais, **não estarão contemplados**.

Os valores estampados sob as películas raspáveis digitais das premiações estão apresentados na forma líquida.

Serão distribuídos 100.003 prêmios instantâneos por série, no valor total bruto de 101.428,5714 (Cento e um mil, quatrocentos e vinte e oito vírgula cinco mil setecentos e quatorze) vezes o valor da última contribuição efetuada, da seguinte forma:

a) 100.000 (Cem mil) prêmios de 1,0000 (uma) vez o valor da última contribuição efetuada;

b) 3 (Três) prêmios de 476,1905 (quatrocentos e setenta e seis vezes vírgula mil novecentos e cinco) vezes o valor da última contribuição efetuada;

Os valores dos prêmios representados por múltiplos do valor do título estão na forma bruta, sobre os quais serão deduzidos 30% de imposto de renda.

Modalidade I

a) SORTEIO ÚNICO – Probabilidade de Sorteio: 0,16%

Será sorteado o título cujo um dos números para sorteio coincidir exatamente com o número de 7 (sete) algarismos, chamado número sorteado, apurado com base nas extrações da Loteria Federal do Brasil, realizada no terceiro sábado de março. O número sorteado será formado pela centena, dezena e unidade simples do primeiro prêmio e algarismos das unidades simples dos 4 (quatro) primeiros prêmios subsequentes ao primeiro prêmio, lidos em sentido vertical de cima para baixo.

Extração da Loteria Federal do Brasil

1º Prêmio	5	3	4	2	1
2º Prêmio	2	5	6	5	0
3º Prêmio	4	2	3	2	1
4º Prêmio	6	5	7	3	9
5º Prêmio	0	1	9	3	8

Número Sorteado

• 4.210.198

Também serão contemplados os Títulos cujo número coincidir com os 3.999 (três mil novecentos e noventa e nove) números posteriores e com o número sorteado na Modalidade I, conforme exemplo abaixo;

NÚMERO SORTEADO CONTEMPLADO 4.210.198

Sempre será somado 1 (um) número no número principal contemplado, identificando os 3.999 (três mil novecentos e noventa e nove) números posteriores.

Número contemplado 4.210.198

1º Número Contemplado posterior 4.210.199

2º Número Contemplado posterior 4.210.200

3º Número Contemplado posterior 4.210.201

E assim consecutivamente até:

3.999º Número Contemplado posterior 4.214.197

A cada Título sorteado será garantido um prêmio bruto de sorteio equivalente a:

- 44,4444 (quarenta e quatro vírgula quatro mil quatrocentos e quarenta e quatro) vezes o valor da contribuição única efetuada, para o Título cujo número da sorte coincidir com os 7 (sete) algarismos sorteados na modalidade I;
- 44,4444 (quarenta e quatro vírgula quatro mil quatrocentos e quarenta e quatro) vezes o valor da contribuição única efetuada, para o Título cujo número da sorte coincidir com os 3.999 (três mil novecentos e noventa e nove) números posteriores ao número sorteado na modalidade I;

Modalidade II

b) SORTEIO ÚNICO – Probabilidade de Sorteio: 0,004%

Será sorteado o título cujo um dos números para sorteio coincidir exatamente com o número de 7 (sete) algarismos, chamado número sorteado, apurado com base nas extrações da Loteria Federal do Brasil, realizada no terceiro sábado de março. O número sorteado será formado pela centena, dezena e unidade simples do quinto prêmio e algarismos das unidades simples dos 4 (quatro) primeiros prêmios precedentes ao quinto prêmio, lidos em sentido vertical de baixo para cima.

Extração da Loteria Federal do Brasil

1º Prêmio	5	3	4	2	1
2º Prêmio	2	5	6	5	0
3º Prêmio	4	2	3	2	1
4º Prêmio	6	5	7	3	9
5º Prêmio	0	1	<u>9</u>	<u>3</u>	<u>8</u>

Número Sorteado

• 9.389.101

Também será contemplado o Título cujo número coincidir com os 99 (noventa e nove) números posteriores e com o número sorteado na Modalidade II, conforme exemplo abaixo;

NÚMERO SORTEADO CONTEMPLADO 9.389.101

Sempre será somado 1 (um) número no número principal contemplado, identificando os 99 (noventa e nove) números posteriores.

Número contemplado 9.389.101

1º Número Contemplado posterior 9.389.102

2º Número Contemplado posterior 9.389.103

3º Número Contemplado posterior 9.389.104

E assim consecutivamente até:

99º Número Contemplado posterior 9.389.200

A cada Título sorteado será garantido um prêmio bruto de sorteio equivalente a:

- 133,3333 (cento e trinta e três virgula três mil e trezentas e trinta e três) vezes o valor da contribuição única efetuada, para o Título cujo número da sorte coincidir com os 7 (sete) algarismos sorteados da modalidade II;
- 133,3333 (cento e trinta e três virgula três mil e trezentas e trinta e três) vezes o valor da contribuição única efetuada, para o Título cujo número da sorte coincidir com os 99 (noventa e nove) números posteriores e com o número sorteado na Modalidade II;

Modalidade III

c) SORTEIO ÚNICO – Probabilidade de Sorteio: 0,0016%

Será sorteado o título cujo um dos números para sorteio coincidir exatamente com o número de 7 (sete) algarismos, chamado número sorteado, apurado com base nas extrações da Loteria Federal do Brasil, realizada no terceiro sábado de março. O número sorteado será formado pelos algarismos de milhar, centena e dezena simples do primeiro prêmio e algarismos das dezenas simples dos 4 (quatro) primeiros prêmios subsequentes ao primeiro prêmio, lidos em sentido vertical de cima para baixo.

Extração da Loteria Federal do Brasil

1º Prêmio	5	3	4	2	1
2º Prêmio	2	5	6	5	0
3º Prêmio	4	2	3	2	1
4º Prêmio	6	5	7	3	9
5º Prêmio	0	1	9	3	8

Número Sorteado

• 3.425.233

Também serão contemplados os Títulos cujo número coincidir com os 39 (trinta e nove) números posteriores e com o número sorteado na Modalidade III, conforme exemplo abaixo;

NÚMERO SORTEADO CONTEMPLADO 3.425.233

Sempre será somado 1 (um) número no número principal contemplado, identificando os 39 (trinta e nove) números posteriores.

NÚMERO SORTEADO CONTEMPLADO 3.425.233

1º Número Contemplado posterior 3.425.234

2º Número Contemplado posterior 3.425.235

3º Número Contemplado posterior 3.425.236

E assim consecutivamente até:

39º Número contemplado posterior 3.425.272

A cada Título sorteado será garantido um prêmio bruto de sorteio equivalente a:

- **666,6667 (seiscentos e sessenta e seis virgula seis mil e seiscentos e sessenta e sete) vezes o valor da contribuição única efetuada, para o Título cujo número da sorte coincidir com os 7 (sete) algarismos sorteados na modalidade III;**
- **666,6667 (seiscentos e sessenta e seis virgula seis mil e seiscentos e sessenta e sete) vezes o valor da contribuição única efetuada, para o Título cujo número da sorte coincidir com os 39 (trinta e nove) números posteriores ao número sorteado na modalidade III;**

Modalidade IV

d) SORTEIO ÚNICO – Probabilidade de Sorteio: 0,0006%

Será sorteado o título cujo um dos números para sorteio coincidir exatamente com o número de 7 (sete) algarismos, chamado número sorteado, apurado com base nas extrações da Loteria Federal do Brasil, realizada no terceiro sábado de março. O número sorteado será formado pela dezena de milhar, unidade de milhar e centena simples do quinto prêmio e das centenas simples dos 4 (quatro) primeiros prêmios precedentes ao quinto prêmio, lidos em sentido vertical de baixo para cima.

Extração da Loteria Federal do Brasil

1º Prêmio	5	3	4	2	1
2º Prêmio	2	5	6	5	0
3º Prêmio	4	2	3	2	1
4º Prêmio	6	5	7	3	9
5º Prêmio	6	1	9	3	8

Número Sorteado

• 6.197.364

Também serão contemplados os Títulos cujo número coincidir com os 14 (quatorze) números posteriores e com o número sorteado na Modalidade IV, conforme exemplo abaixo;

NÚMERO SORTEADO CONTEMPLADO 6.197.364

Sempre será somado 1 (um) número no número principal contemplado, identificando os 14 (quatorze) números posteriores.

NÚMERO SORTEADO CONTEMPLADO 6.197.364

1º Número Contemplado posterior 6.197.365

2º Número Contemplado posterior 6.197.366

**3º Número Contemplado posterior 6.197.367
E assim consecutivamente até:
14º Número contemplado posterior 6.197.378**

A cada Título sorteado será garantido um prêmio bruto de sorteio equivalente a:

- **1.333,3333 (mil trezentos e trinta e três vírgulas três mil trezentos e trinta e três) vezes o valor da contribuição única efetuada, para o Título cujo número da sorte coincidir com os 7 (sete) algarismos sorteados na modalidade III;**
- **1.333,3333 (mil trezentos e trinta e três vírgulas três mil trezentos e trinta e três) vezes o valor da contribuição única efetuada, para o Título cujo número da sorte coincidir com os 14 (quatorze) números posteriores ao número sorteado na modalidade IV;**

Observação: o número seguinte ao 9.999.999 é o 0.000.000

Parágrafo 1º - Se, por qualquer motivo, não houver extração da Loteria Federal do Brasil em qualquer dos sábados previstos neste artigo, será considerado como sorteio substitutivo a primeira extração subsequente da Loteria Federal do Brasil.

Parágrafo 2º - Se a Loteria Federal do Brasil suspender, temporária ou definitivamente, a realização dos seus sorteios, ou modificá-los de tal forma que não mais coincidam com as premissas fixadas no corpo deste artigo, a sociedade terá 30 (trinta) dias, contados da data do primeiro sorteio não efetuado, para promover os sorteios substitutivos, em idênticas condições às previstas originariamente no título estes deverão ser realizados nas sedes, sucursais ou quaisquer estabelecimentos de livre acesso aos subscritores e aos titulares de títulos, precedidos de ampla divulgação, com a presença obrigatória de um representante de auditoria independente.

Parágrafo 3º - A sociedade de Capitalização concorrerá aos prêmios mediante os títulos não comercializados, suspensos ou cancelados.

Parágrafo 4º - Os valores das premiações estão sujeitos à retenção do Imposto de Renda na Fonte de 25% (vinte e cinco por cento).

10.2 - O(s) Título(s) sorteado(s) na(s) premiação(ões) do **Sorteio Único** serão resgatados antecipadamente quando da realização do respectivo sorteio.

10.3 - Quando ocorrer a liquidação antecipada de Título sorteado, o valor referente ao custeio dos sorteios futuros e dos quais o(s) Titular(es) não concorrerá(ão), será devolvido juntamente com o valor de resgate do Título, atualizado pelo índice de atualização da Provisão Matemática para Capitalização.

10.4 - O valor do prêmio de sorteio será colocado a disposição do(s) Titular(es) após a data de sua realização e atualizado a partir da data do sorteio até a data do efetivo pagamento, pelo índice de atualização da Provisão Matemática para Capitalização. A Sociedade de Capitalização terá até 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da apresentação dos documentos descritos no item "d" da seção 12.1.3 à Sociedade de Capitalização, para efetivar o pagamento.

10.5 - Somente serão devidos juros moratórios **da taxa que estiver em vigor para a mora do pagamento de impostos publicados pela Fazenda Nacional**, proporcionalmente ao número de dias em atraso, caso a Sociedade de Capitalização não disponibilize no prazo de 15 dias corridos o valor do prêmio de sorteio **e desde que atendidas as disposições do item 10.2.**

XI - TABELAS

11.1 - TABELA DE QUOTAS

Contribuição	Quota de capitalização (%)	Quota de sorteio (%)	Quota de carregamento (%)
1	70,6810%	13,0016%	16,3174%

XII - DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1 – Obrigações:

12.1.1 - Compete à Sociedade de Capitalização:

- a) Efetuar o pagamento dos prêmios de sorteio e resgates aos respectivos Titulares;
- b) Disponibilizar as informações necessárias ao acompanhamento dos valores inerentes ao Título, por meio de envio de extrato anual, além de prestar quaisquer informações ao Subscritor/Titular, sempre que solicitado por escrito dos interessados;
- c) Comunicar os resultados de sorteios realizados através de serviço de relacionamento com o cliente e/ou pelos telefone e ou Internet pelo site, AR entre outros.
- d) **Notificar o(s) titular(es) contemplado(s) em sorteio, por escrito, mediante correspondência expedida com aviso de recebimento AR ou por qualquer outro meio que se possa comprovar, em até 40 (quarenta) dias a partir da data da realização do sorteio. O efetivo pagamento do prêmio ao sorteado neste prazo exige a necessidade de notificação.**
- e) **Efetuar o pagamento de sorteio em até 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da entrega da documentação completa necessária para pagamento da premiação, por meio de rede bancária ou outras formas admitidas em lei, observadas as normas em vigor, desde que atendidas as disposições do item X.**
- f) **Efetuar o pagamento de resgate em até 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da entrega da documentação completa, após o término de vigência ou após o cancelamento do título, ou ainda, após a solicitação por parte do titular, no caso de resgate antecipado, observadas as normas em vigor e eventual prazo de carência, desde que atendidas as disposições do item IX. Caso o pagamento do resgate não tenha sido realizado até 40 (quarenta) dias a partir da data em que se tornou exigível, notificar o(s) titular(es), através de serviço de relacionamento com o cliente e/ou pelos telefone e ou Internet pelo site, AR entre outros.**

12.1.2 - Compete ao Subscritor:

- a) **Preencher corretamente a Ficha de Cadastro;**
- b) **Efetuar o pagamento da contribuição;**
- c) **Informar e manter atualizados os seus dados cadastrais;**
- d) **Comunicar à Sociedade de Capitalização a realização de cessão, respeitando-se a legislação em vigor, informando os dados cadastrais do(s) novo(s) Titular(es), quando houver.**

12.1.3 - Compete ao(s) Titular(es):

- a) Manter seus dados cadastrais atualizados;
- b) Solicitar expressamente o resgate antecipado;
- c) Comunicar à Sociedade de Capitalização a realização de cessão, respeitando-se a legislação em vigor, informando os dados cadastrais do(s) novo(s) Titular(es), quando houver;
- d) Enviar documentação completa necessária para pagamento de sorteio, conforme descrito a seguir:

- **PESSOA FÍSICA**

Comprovante de Residência;

CPF (Cadastro de Pessoa Física);

Documento de Identificação com foto válido em território nacional.

- **PESSOA JURÍDICA**

Cópia de Identificação do CNPJ;

Comprovante de Endereço da Empresa;

Contrato Social e suas alterações;

Comprovante de Residência do Representante;

CPF (Cadastro de Pessoa Física) do Representante;

Documento de Identificação com foto válido em território nacional do representante.

- e) Enviar documentação completa necessária para pagamento de resgate, conforme descrita a seguir:

- **PESSOA FÍSICA**

Comprovante de Residência;

CPF (Cadastro de Pessoa Física);

Documento de Identificação com foto válido em território nacional.

- **PESSOA JURÍDICA**

Cópia de Identificação do CNPJ;

Comprovante de Endereço da Empresa;

Contrato Social e suas alterações;

Comprovante de Residência do Representante;

CPF (Cadastro de Pessoa Física) do Representante;

Documento de Identificação com foto válido em território nacional do representante.

12.2 – Prescrição: Os prazos prescricionais decorrentes deste Título, incluindo, resgate e sorteio, cessam, automaticamente e de pleno direito, nos prazos estabelecidos na legislação em vigor.

12.2 – Tributos: Os tributos que forem devidos em decorrência direta ou indireta deste Título, constituem ônus do contribuinte, assim definido na legislação fiscal vigente. Se forem criados novos tributos ou modificados os existentes durante a vigência do Título, a repercussão será implementada neste Título, sem necessidade de alteração destas Condições Gerais.

XIII - FORO

13.1 – O foro competente para dirimir eventuais questões oriundas destas Condições Gerais será, sempre, o do domicílio do(s) Titular(es).

XIV – OUVIDORIA

14.1 – A ouvidoria da Bradesco Seguros está à disposição, gratuitamente, como instância superior de decisão, que pode ser utilizada pelo cliente pelo telefone 0800 701 7000 de segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas, exceto feriados. Atende também pessoas com deficiência auditiva e fala, pelo Fone Fácil, no 0800 722 0099, como instância superior de decisão que pode ser utilizada pelo Cliente.



Fone Fácil

4002 0022

Capitais/Metropolitanas

0800 570 0022

Demais regiões

55 11 4002 0022

Acesso Do Exterior

0800 722 0099

Deficiência Auditiva/Fala



SAC Alô Bradesco

0800 721 1155

Atendimento 24h, 7 dias por semana



Ouvidoria

0800 701 7000

Atendimento das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.



Fale com a BIA pelo WhatsApp

11 3335 0237